

平成28年度よろず支援拠点 相談者満足度調査結果

(単位：%)

	第1回				第2回					第2回 全国順位				
	満足	やや満足	やや不満	不満	満足	やや満足	やや不満	不満	満足の合計	満足	やや満足	やや不満	不満	満足の合計
全国	52.8	34.5	8.8	3.9	58.7	31.8	6.7	2.8		58.7	31.8	6.7	2.8	
北海道	61.4	29.1	8.2	1.3	66.9	24.4	5.8	2.9	91.3	5	42	20	27	19
青森県	55.7	31.6	8.9	3.8	60.2	31.1	3.9	4.9	91.3	22	25	8	40	19
岩手県	50.0	37.3	10.8	2.0	56.5	36.5	4.7	2.4	93.0	30	9	13	23	15
宮城県	42.5	38.6	15.0	3.9	48.8	40.9	7.1	3.1	89.7	42	4	27	32	28
秋田県	62.2	30.6	5.4	1.8	63.2	30.1	5.1	1.5	93.3	10	27	15	12	12
山形県	54.5	32.3	7.1	6.1	59.3	35.0	4.1	1.6	94.3	26	13	9	13	6
福島県	42.6	31.5	18.5	7.4	47.3	47.3	4.5	0.9	94.6	43	1	11	2	5
茨城県	65.2	27.2	5.4	2.2	63.1	30.1	5.8	1.0	93.2	11	27	20	4	13
栃木県	57.9	28.0	10.3	3.7	54.0	35.8	5.8	4.4	89.8	37	11	20	37	26
群馬県	53.8	36.5	8.7	1.0	55.6	30.1	7.5	6.8	85.7	32	27	30	45	45
埼玉県	65.5	26.2	5.4	3.0	63.1	26.2	9.3	1.4	89.3	11	40	40	10	31
千葉県	47.9	36.1	9.2	6.7	63.1	32.3	2.3	2.3	95.4	11	20	4	22	3
東京都	61.1	32.7	2.7	3.5	73.6	19.8	5.7	0.9	93.4	2	46	17	2	11
神奈川県	53.5	28.1	12.3	6.1	55.8	34.1	8.5	1.6	89.9	31	16	38	13	25
新潟県	41.8	39.1	12.7	6.4	55.2	31.4	10.5	2.9	86.6	35	24	45	27	41
山梨県	45.3	41.3	9.3	4.0	52.6	34.0	7.2	6.2	86.6	39	17	28	44	41
長野県	43.2	36.7	14.4	5.8	46.5	38.0	10.2	5.3	84.5	44	6	42	41	46
静岡県	46.7	40.9	6.6	5.8	52.9	35.9	9.2	2.0	88.8	38	10	39	19	35
愛知県	59.3	30.8	6.6	3.3	61.9	32.2	4.2	1.7	94.1	18	21	10	16	7
岐阜県	48.5	35.8	11.2	4.5	59.6	29.8	5.0	5.7	89.4	25	31	14	42	30
三重県	51.6	36.3	9.9	2.2	55.6	30.8	10.3	3.4	86.4	32	26	43	34	43
富山県	47.6	36.2	7.6	8.6	54.8	33.3	10.3	1.6	88.1	36	18	43	13	39
石川県	51.6	36.3	9.9	2.2	60.0	29.6	8.0	2.4	89.6	23	32	36	23	29
福井県	57.6	28.8	9.1	4.5	61.0	39.0	0.0	0.0	100.0	21	5	1	1	1
滋賀県	58.3	30.6	5.6	5.6	46.3	46.3	0.0	7.4	92.6	45	2	1	47	16
京都府	47.7	32.3	15.4	4.6	63.6	29.9	5.2	1.3	93.5	8	30	16	9	10
大阪府	43.6	40.2	12.0	4.3	55.3	35.0	7.8	1.9	90.3	34	13	33	18	24
兵庫県	44.7	38.8	11.7	4.9	46.0	43.7	5.7	4.6	89.7	46	3	17	39	27
奈良県	47.1	37.1	11.4	4.3	63.5	28.4	6.8	1.4	91.9	9	36	25	10	17
和歌山県	54.5	30.7	10.2	4.5	64.8	26.7	5.7	2.9	91.5	7	38	17	27	18
鳥取県	48.4	32.3	12.9	6.5	61.4	25.0	6.8	6.8	86.4	20	41	25	45	43
島根県	53.4	32.8	10.3	3.4	43.4	37.7	13.2	5.7	81.1	47	7	47	42	47
岡山県	43.9	42.1	9.5	4.5	52.5	34.5	11.2	1.8	87.0	40	15	46	17	40
広島県	37.4	53.8	5.5	3.3	51.1	37.6	8.3	3.0	88.7	41	8	37	31	36
山口県	55.4	33.7	8.4	2.4	69.7	21.3	6.7	2.2	91.0	3	45	24	20	22
徳島県	52.6	32.1	7.7	7.7	62.2	26.7	10.0	1.1	88.9	17	38	41	6	34
香川県	59.7	32.5	5.2	2.6	68.9	22.3	7.8	1.0	91.2	4	44	33	4	21
愛媛県	61.4	30.0	7.1	1.4	61.5	32.1	3.8	2.6	93.6	19	22	7	25	9
高知県	57.3	34.7	4.0	4.0	62.8	27.9	5.8	3.5	90.7	14	37	20	35	23
福岡県	50.5	38.5	7.6	3.5	58.1	35.1	4.5	2.2	93.2	29	12	11	20	13
佐賀県	76.6	20.8	2.6	0.0	79.5	19.3	0.0	1.1	98.8	1	47	1	6	2
長崎県	61.2	30.6	7.1	1.2	59.8	29.3	7.6	3.3	89.1	24	35	32	33	33
熊本県	54.2	36.8	7.5	1.5	58.7	29.6	7.3	4.4	88.3	28	32	29	37	38
大分県	53.3	31.5	7.6	7.6	58.9	29.5	7.5	4.1	88.4	27	34	30	36	37
宮崎県	56.1	28.1	10.5	5.3	62.3	31.6	3.5	2.6	93.9	16	23	5	25	8
鹿児島県	51.9	38.9	6.5	2.8	65.0	24.3	7.8	2.9	89.3	6	43	33	27	31
沖縄県	48.5	38.2	7.4	5.9	62.8	32.6	3.5	1.2	95.4	14	19	5	8	3

※満足度調査について：よろず支援拠点へ相談を行った方を対象に郵送にて調査を行いました。

第1回は平成28年4～7月、第2回は平成28年8～11月の間に相談を行った方を対象としております。